

COMUNICAZIONE AGLI ASSISTITI

Gentilissimo/a

Come da avviso ufficiale da lunedì 18 Agosto assumerò il ruolo di titolare di Assistenza Primaria.

In accordo con le norme vigenti è necessario che vi re-iscriviate come miei assistiti, scegliendomi come vostro medico di base (se volete ovviamente).

Sono state prese misure per tutelare i pazienti molto fragili (ultra ottantenni e invalidi civili C01 e C02) che vedranno riconfermata la loro scelta in automatico. Sarà fatto il possibile per garantire la continuità delle cure per tutti i pazienti attualmente in carico.

Le attività dell'ambulatorio continueranno ma ci saranno **alcuni cambiamenti di orari e soprattutto di modalità organizzative**, legate al fatto che devo **obbligatoriamente** frequentare il corso di Formazione di Medicina Generale che mi impegna per 2 mattine e 2 pomeriggi la settimana (a Bergamo e Seriate), e di durata triennale.

- Verrà adottata la app **Doctolib** per prenotazioni, richieste di farmaci e messaggi. Vi invito a scaricarla e attivarla (dall' 11 Agosto)
- Al telefono dell'ambulatorio – negli orari di chiamata (dalle 8 alle 10 dei giorni feriali) - risponderà una **collaboratrice di studio**, per appuntamenti richieste e messaggi
- Per comunicazioni dirette con me, lasciate un **messaggio** alla collaboratrice e verrete ricontattati a seconda della necessità
- Vi chiedo di utilizzare il più possibile di utilizzare la app Doctolib per richieste di farmaci cronici, appuntamenti e messaggi vari **non urgenti** – per facilitarmi il lavoro

Mi rendo conto che sarò meno disponibile al contatto telefonico diretto ma questo si rende necessario per permettermi di conciliare il corso di formazione e l'assistenza (l'alternativa era ridurre il numero dei pazienti di almeno un terzo – opzione che ho scartato).

Vi ringrazio della collaborazione

Drssa Monica Imi